



Les rencontres de la Ville

29 septembre 2011

Quels services pour les habitants des quartiers de la politique de la ville ?



Télécharger le programme

8h45 Café d'accueil et présentation vidéo

Services publics, services urbains. L'éclairage européen.
Pierre Bauby, Enseignant et chercheur en sciences politiques
Marie Ranty, Chargée de mission développement économique (Eurocities)

9h30 Ouverture

Hervé Masurel, Secrétaire général du Comité interministériel des villes

9h45 Quels services pour les habitants des quartiers ?

Jean-François Revah, Psychosociologue, Directeur de Transformation
La relation de service : approche conceptuelle et méthodologique
Charles Rojzman, Psychosociologue, Directeur de l'Institut Charles Rojzman
Les relations entre agents de services publics et habitants des quartiers, quels enjeux et quels problèmes ?
Sergio Porta, Professor of Urban Design UDSU - Urban Design Studies Unit
Comment penser la place des services dans le fonctionnement de l'espace urbain ?

Modérateur : **Luc Faraldi** (SGCIV)

11h00 Comment améliorer le service rendu aux habitants : adaptation des services ou médiation... ?

Témoignages

Gilbert Coulombel, Directeur de Réseau Bassin Parisien de BNP Paribas
Quelles modalités pour rendre les services bancaires accessibles aux habitants des quartiers ?

Mansour Zoberi, Directeur de la Promotion de la Diversité et de la Solidarité du Groupe Casino

Les nouvelles gammes de produits de première nécessité à bas coût, une offre correspondant aux besoins des habitants des quartiers ?

Philippe Tireloque, Commissaire divisionnaire de Meaux
Quelle interface avec le public ? Quel accueil pour les victimes ?

Jean-Louis Kiehl, président de la Fédération Crésus et directeur de Crésus Alsace
La lutte contre le surendettement.

Contrepoints

Aïssa Sago, Femme relais de l'Association Femme Relais et médiateurs interculturels - Aulnay-sous-Bois, Seine-Saint-Denis.

Jean-Jacques Vaudé, Délégué général de l'association nationale du réseau d'acteurs des plateformes, espaces et maisons de services publics (APEM-SP).

Modérateur : **Jean-Claude Mas**, directeur du centre de ressources de la politique de la ville Pôle 95 (Val d'Oise)

12h45 Déjeuner

14h00 Les services dans les quartiers : quelle couverture géographique ? Quelle accessibilité ?

Témoignages

Maurice Charrier, Vice-président de la Communauté d'agglomération du Grand-Lyon
Un exemple de bonne articulation entre rénovation urbaine et urbanisme commercial.

Alain Cazabonne, Maire de Talence, Vice-président de la Communauté Urbaine de Bordeaux en charge de la communication
Comment penser l'articulation des services des quartiers avec ceux de leur environnement urbain ?

Laurent Chambaud, Directeur de la Santé Publique, Agence régionale de Santé Île-de-



Forum interactif

Vous avez **un avis ou des questions** sur le sujet des services pour les habitants des quartiers de la politique de la ville.

Communiquez les nous !

Vos contributions et questions seront compilées et remises aux modérateurs qui animeront les débats. Une sélection de questions et leurs réponses seront publiées sur ce site à l'issue de la rencontre.

>> Questions et contributions <<



Inscription

La participation est gratuite, l'inscription est obligatoire.

>>> Inscrivez vous <<<



Informations pratiques

Lieu de la rencontre :

Attention : nouveau lieu !

Auditorium du Secrétariat général à la Ville
 5 rue Pleyel - Saint-Denis
 Métro ligne 13, station Carrefour Pleyel.

Horaires :

Accueil des participants : 8h45
 Rencontre : 9h30 - 17h00

Renseignements : sgciv@ptolemee.com

Contact au Secrétariat général à la Ville :

Mission de l'animation territoriale et des ressources (MATR)
 01 49 17 45 77



France

Les équipements de santé de proximité, quelle articulation avec l'ensemble de l'offre de soin ?

Laura Serrano Blot, Déléguée au développement régional des affaires territoriales auprès du délégué régional du groupe La Poste, région Nord Pas-de-Calais
La présence postale

Contrepoints

Claire Scopsi, Maître de conférences en Sciences de l'information, chercheur au Dicen (CNAM Paris)

Modérateur : **Antoine Loubière**, Rédacteur en chef de la revue Urbanisme

15h30 **Quelles modalités d'accompagnement, de management et de formation pour les agents des services publics ?**

Introduction du débat

François Perdrizet, Ingénieur général honoraire des Ponts et chaussées

Présentation du rapport "Des métiers de service public dans les quartiers sensibles. La formation accompagnement des agents de service public".

Témoignages

Roger Vrand, Sous-directeur de la vie scolaire, des établissements et des actions socio-éducatives, Direction générale de l'enseignement scolaire (MENJVA)

Bruno Lucas, Directeur général adjoint clients, services et partenariats de Pôle emploi

Cyprien Avenel, sociologue, directeur de la recherche de l'Observatoire National de l'Action Sociale Décentralisée

Hélène Pujolle, Directrice des Ressources Humaines de Pas-de-Calais Habitat

Contrepoints

Raphaël Le Méhauté, Préfet délégué pour l'égalité des chances dans les Bouches-du-Rhône

François Perdrizet, Ingénieur général honoraire des Ponts et chaussées

Modérateur : **Michel Didier** (SGCIV)

16h45 **Clôture**

Hervé Masurel, Secrétaire général du Comité interministériel des villes